



Simplificando las TI Ciberseguridad Intregal Documentos Computerworld Seguridad Cloud BVEx Conoce Dell

GOBIERNO TI | NOTICIAS | 02 ENE 2018

Tiempo, costes y calidad: triple eje de la gestión de proyectos TI

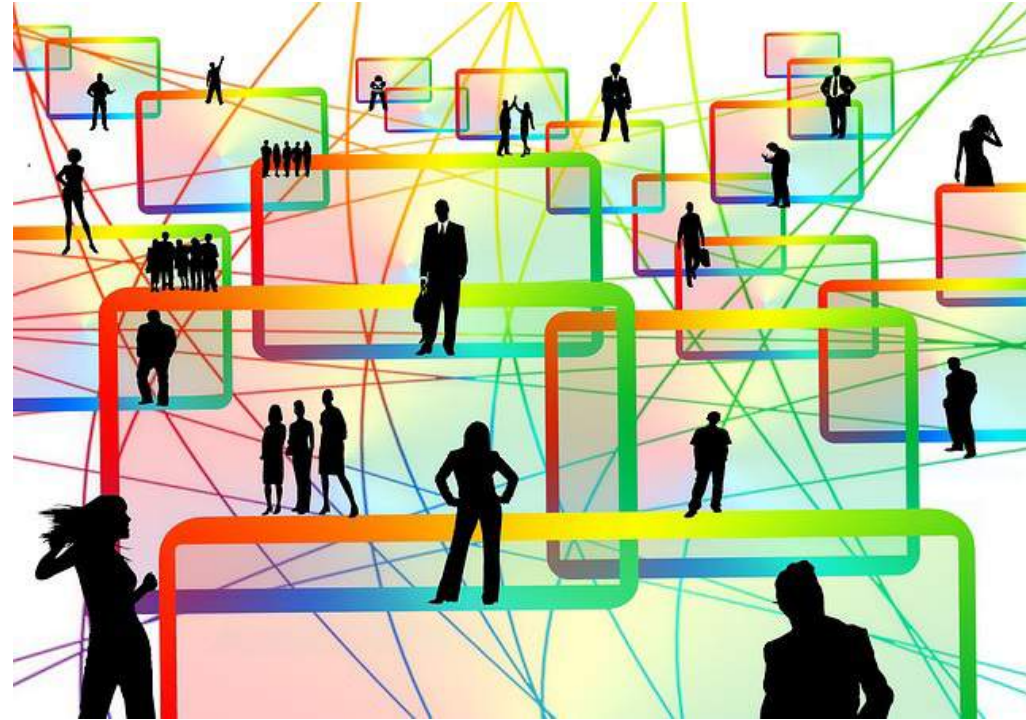
Tags: Actualidad Tendencias

También te puede interesar:

- 8 consejos para establecer y controlar las expectativas en gestión de proyectos
- ¿Se puede gestionar una empresa desde el móvil?

La Oficina de Gestión de Proyectos resulta fundamental en cualquier organización como responsable de la planificación, organización y delimitación de las responsabilidades en la gestión de proyectos TI para alcanzar los objetivos de negocio. Su labor alcanza, de hecho, una dimensión estratégica en aquellas organizaciones con decenas, e incluso centenares, de proyectos TI en desarrollo.

 Compartir 3
  Tweet
  Compartir
  Compartir 2



Redacción

El seguimiento y la gestión correctos de los proyectos TI son determinantes para su éxito tanto como las metodologías y prácticas capaces de responder a los cambios constantes en los requerimientos y la adopción permanente de nuevas tecnologías, según la multinacional española de soluciones TI, **Grupo CMC**.

Bajo esta premisa y frente a las tendencias de seguimiento intrusivo, la experiencia revela que los mejores resultados se logran con modelos facilitadores y de control indirecto, como el modelo IMC (Integrated Management Control), que proporciona una visión global del estado de los proyectos TI desde el punto de vista operativo, económico y metodológico, es decir, en un triple eje: tiempo, coste y calidad.

Con esa triple vertiente, el modelo IMC se sustenta en el diálogo como base para la interlocución y la coordinación entre negocio y TI, tanto durante la fase de definición de los proyectos, sus

Revista Digital Diciembre 2017

ComputerWorld repasa los hitos de 2017 y apunta las tendencias que traerá 2018. Con la llegada de diciembre toca reflexionar sobre qué ha supuesto para la industria TIC este 2017 que se agota y, en general, cómo ha impactado la famosa 'transformación digital' en toda la economía. A ello dedica muchas de sus páginas la última edición de ComputerWorld, que también recoge las últimas predicciones para 2018.



objetivos y ciclo de vida, como durante su ubicación en la organización y, por supuesto, en el momento de dotación presupuestaria.

Para facilitar el seguimiento en estos tres ejes (tiempo, coste y calidad), el diálogo CEO (negocio) y CIO (TI) debe ser permanente y abarcar estas tres áreas: operativa, económica y metodológica. De esta forma, el seguimiento posibilita el conocimiento permanente del estado de alineamiento de los proyectos TI con las necesidades del negocio a través de una foto constantemente actualizada de su estado que permite, además, prevenir cualquier desviación o riesgo.

También es fundamental la gestión del área económica y la supervisión constante del flujo presupuestario a partir del mismo momento de definición del proyecto y durante todo su desarrollo. A través del control del consumo de recursos es posible garantizar una trazabilidad correcta del presupuesto, con alertas que avisan ante cualquier posible desviación y, cada vez más importante, con proyecciones del consumo presupuestario.

En tercer lugar y, sin embargo, igual de fundamental para el éxito, es la gestión del área metodológica, indispensable para que los proyectos cumplan con todos y cada uno de los controles de auditorías establecidos. Como responsable de la detección, definición y divulgación de las mejores prácticas, esta área tiene una misión de primer orden como es el desarrollo de una cultura de mejora continua en la organización.

La experiencia de Grupo CMC constata que las metodologías no son buenas o malas en sí mismas, sino que serán más o menos adecuadas en función de la naturaleza de los proyectos y de los aspectos que primen en cada uno de ellos. Esta máxima también aplica a la propia Oficina de Gestión de Proyectos, cuyos indicadores clave deben adaptarse a las circunstancias y prioridades de la organización.

Capacidad, agilidad y flexibilidad

En el momento actual de exigencia feroz en materia de time-to-market y cambios constantes en las organizaciones, la Oficina de Gestión de Proyectos debe contar imperativamente con agilidad y capacidad para adaptarse de forma rápida y flexible a los cambios en la organización cliente. La exigencia de capacidad, agilidad y flexibilidad alcanza una dimensión clave en relación con el equipo humano que, no solo debe estar altamente especializado, sino también perfectamente dimensionado de acuerdo al número de proyectos en desarrollo.

Junto a una rápida capacidad de adaptación a los cambios, la Oficina de Proyectos tiene que ser capaz de adoptar sin dificultad las herramientas para la gestión de proyectos que emplea la organización y disponer también del conocimiento, la experiencia y los recursos para desarrollar nuevas herramientas en caso necesario.

Sin embargo y, este punto es clave, las herramientas no son en ningún caso suficientes, especialmente en organizaciones que desarrollan con multitud de proyectos en marcha y en las que conviven numerosos proveedores diferentes. La experiencia demuestra que, aunque cuando todo indica el correcto cumplimiento de los plazos, a veces se ocultan desviaciones en los costes o la calidad. El análisis de los indicadores es, por tanto, una labor clave que exige de un conocimiento profundo basado en la práctica.

La gestión de proyectos TI se trata de un arte y como tal la Oficina de Gestión de Proyectos no puede limitarse al control, sino ser un facilitador, ofrecer soluciones a los problemas e impulsar la mejora continua como cultura diferencial. Se trata, por tanto, de conseguir la identificación de las partes con el todo y ello pasa por la comunicación permanente, la transparencia, la proactividad en la escucha y la interacción constante en pro de la mejora.



Imprimir

▲ Subir

Contenidos recomendados...

COMENTAR

Para comentar, es necesario [iniciar sesión](#)



Se muestran 0 comentarios



Actualizar mensajes

Contenidos destacados

La oficina del futuro



El lugar de trabajo está cambiando y cada vez más empresas permiten que los

trabajadores tengan un horario flexible y disfruten de una combinación de trabajo desde casa y en la oficina con terminales compartidos. ¿Cuáles son las implicaciones para la oficina del futuro?

Factura electrónica: ¿qué caso de negocio se adapta mejor a su empresa?



Muchas empresas llevan años utilizando la facturación electrónica desde

hace años, pero algunas empresas aún no están convencidas del verdadero valor e impacto que un simple cambio de proceso puede tener en su negocio.



Webinar GDPR



El nuevo Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) se

implantará del todo en mayo de 2018. Según los expertos es necesario designar un delegado de protección de datos (DPO) que determine cuál es el papel de cada empresa bajo esta nueva ley independientemente de dónde opere.



[Tweets por @ciospain](#)



- Seguir CIO en Twitter
- Unirse a CIO en LinkedIn
- Subscripción a newsletters

- Ver Vídeos
- Publicidad

- RSS Subscriptions -

The IDG Network



PCWorld CIO CSO España ComputerWorld NetworkWorld DealerWorld Macworld Eventos Computerworld GameProTV Documentos Computerworld

IDGtv IDG.es Computerworld University RED CW TechWeek IT/CIO IT/Pymes IT/Seguridad Strategic Partner

Uso de cookies

Esta web utiliza cookies técnicas, de personalización y análisis, propias y de terceros, para facilitarle la navegación de forma anónima y analizar estadísticas del uso de la web. Consideramos que si continúa navegando, acepta su uso. [Obtener más información](#)

X