

### Emeterio Cuadrado Arderius, director de Integración de Negocio y Tecnología de CMC (Cognicase Management Consulting)



## SOA y la eAdministración

**S**OA es un modelo conceptual, implementado bajo un conjunto de estándares definido bajo el auspicio de los principales organismos internacionales en el desarrollo de estándares tecnológicos. El gran secreto de todos los acrónimos tecnológicos que rodean SOA (WWSS, BPEL, UDDI, WDSL, XML, etc) es que han conseguido la estandarización de la información en su contenido y continente, definiendo un modelo abstracto del concepto servicio y proceso de negocio e implementando el Desarrollo de Aplicaciones Compuestas.

Propongo todo un escenario para alcanzar modelos con alta capacidad para la interacción entre los sistemas que albergan los procesos. ¿Cómo lo consigues? Definiendo un modelo, que al contrario de las arquitecturas orientadas a objetos o componentes distribuidos, se basa en servicios débilmente acoplados y con alta interoperabilidad.

El desarrollo de la Administración Electrónica quizás haya encontrado el tan esperado "compañero de viaje", ya que supone una herramienta tremendamente eficaz para llevar a cabo la inte-

gración de todos los servicios, instituciones públicas, organismos reguladores, etc. bajo un escenario que permite orquestar y monitorizar los procesos de los servicios de la administración.

Estos procesos o procedimientos administrativos se agilizarán enormemente facilitando la integración de organismos como la FNMT o el DNI Digital, estableciendo un circuito de procesos 100 por cien electrónico. En definitiva proporcionará los pilares fundamentales para la interacción electrónica entre el ciudadano y las Administraciones Públicas.

Sus beneficios se aprecian a corto y medio plazo, incrementando la agilidad de los procesos, reducción drástica de los costes de la administración, aumento de los servicios aportados a la comunidad en cantidad y calidad, etc.

Estamos viendo aplicaciones de Arquitecturas Orientadas a Servicios en el desarrollo de las plataformas de atención de emergencias (e.j.:112), donde esta arquitectura integra instituciones y organismos como la policía, bomberos, hospitales, protección civil, etc., e implementa bajo procesos los protocolos de actuación ante la atención de un servicio de emergencia de forma totalmente coordinada.

### Javier González, director de Marketing COLT Telecom

## Las TIC en la Administración: eficiencia, servicio y confianza

**H**ay tres elementos principales a tener en cuenta en el desarrollo de las TIC en las AAPP: ampliar los servicios que se ofrecen a los ciudadanos, la necesidad de mejorar su propio funcionamiento interno y, por último, la capacidad de difusión y prescripción para fomentar el uso de la tecnología.

Las TIC se han consolidado como un elemento imprescindible para la Administración Pública, incrementando la calidad y eficiencia de sus procesos de relación con el ciudadano; además, son un aliado indispensable para desarrollar servicios públicos gracias a nuevas y fáciles maneras de acceder a los mismos. No sólo se trata de hacer más sencillo lo que ya existe, sino de aportar valor añadido al ciudadano.

Nos encontramos en una etapa que se caracteriza por la interactividad, con portales más amigables, contenidos más estructurados, con una correcta política de seguridad y privacidad...

COLT ha sido pionera, por ejemplo, en la implantación de soluciones de interconexión LAN sobre Ethernet, lo que le ha permiti-

do, junto a su capacidad de ofrecer un ancho de banda ilimitado y su Garantía de Nivel de Servicio, liderar

la alternativa en el mercado de datos español. También ha marcado la pauta en la construcción, puesta en marcha y explotación de Data Centres, infraestructuras diseñadas específicamente para albergar aplicaciones Internet, comercio electrónico y aplicaciones TI. Además de ofrecer una gran variedad de servicios gestionados, proporcionan soluciones de externalización a diferentes AAPP.

Ante este cambio estratégico, es necesario pensar no sólo en Internet, sino en la integración de todas las posibles herramientas y tecnologías en una única solución. La e-Administración depende no sólo del impulso político o de la inversión tecnológica, sino de la capacidad de generar confianza en los ciudadanos y en los responsables técnicos. Un reto que COLT ha asumido, ya que la calidad y la satisfacción de clientes con estas necesidades especiales, ha sido siempre una de las bases de su negocio.

