

SOA Governance: El factor crítico



José Vicente Hernández del Castillo-Olivares
Socio-Director de CMC (Cognicase Management Consulting)

La capacidad de Gobierno de estos nuevos modelos de arquitectura, se convierte en uno de los factores más críticos a la hora de instaurar este paradigma de estratégica tecnológica y de Negocio. Hasta tal punto es importante, que el no tenerlo en cuenta, con una alta probabilidad, nos llevará al fracaso o hará muy difícil establecer mecanismos que nos permitan analizar el retorno o controlar la inversión (ROI), instaurar indicadores de servicio y de negocio, etc.

¿Por qué es tan crítico este aspecto?

Cuando abordamos un Proyecto SOA, hacemos un cambio diametral de la perspectiva, a la hora de enfocar el análisis, el diseño y construcción de nuestro sistema de información, y en la mayor parte de los casos partiremos de un proyecto de reingeniería de nuestros procesos de negocio o lo que tiene más impacto, la reutilización de los servicios de negocio existentes para obtener la ventaja de la reutilización de la inversión realizada.

La perspectiva que se venía aplicando obedecía a un modelo vertical en el diseño de un sistema (sistema de pagos, sistema contable, sistema de producción,...). SOA consigue algo muy importante y es desacoplar el concepto de *Proceso* del concepto del *Servicio de Aplicación* como una definición abstracta del mismo. Esto quiere decir que nuestro modelo SOA obedece a una perspectiva de diseño horizontal de nuestros Procesos de Negocio en el escenario de nuestra organización, entendiendo un proceso de negocio como un conjunto de servicios funcionales vinculados a unas reglas y que residen en aplicaciones diferentes (Operacionales, ERP, CRM, etc.).

La puesta en producción de este nuevo modelo de Procesos o Servicios Web (como se identifican técnicamente en SOA) que se ejecutan produciendo los servicios de aplicación del conjunto de sistemas heterogéneos existentes, obedece a un nuevo modelo de gobierno para no perder el control.

En la medida en que un área de sistemas vaya creciendo en esta línea y vaya modelizando su organización de procesos en base a este nuevo paradigma y alcance un volumen (estiman los analistas >50) sin prácticas y políticas de gobierno, será muy fácil perder el control.

Un modelo de Gobierno consiste en aplicar un conjunto de reglas mediante el despliegue de agentes, que van a monitorizar la actividad de nuestros procesos o servicios web proporcionándonos información en tiempo real de servicio (tiempos de latencia, throughput, entrega del servicio), definición y monitorización de SLA's, información o indicadores de negocio de lo que está pasando en y dentro de nuestros procesos en tiempo real, y que nos permitirá tomar decisiones automatizadas como balanceo y priorización, re-enrutamiento, tratamiento personalizado, etc.

SOA Governance: El factor crítico

José Vicente Hernández del Castillo-Olivares
Socio-Director de CMC (Cognicase Management Consulting)

Las prácticas de Gobierno no solo tienen que ver con nuestros sistemas en producción, son prácticas que se aplican desde los momentos iniciales en la concepción de un modelo SOA, pues hay que tenerlas en cuenta en tiempo de desarrollo, en tiempo de despliegue de nuestros sistemas y evidentemente en tiempo de producción.

Los aspectos más relevantes de SOA Governance, con el objetivo de asegurar el cumplimiento de las líneas maestras del negocio y aplicar las reglas y normas, serían:

- **SOA Governance en tiempo de desarrollo:** Proporciona herramientas para la reutilización, testeo y simulación a los desarrolladores para contrastar rendimientos, análisis de impacto, escalabilidad y comportamiento que tendrán los Servicios Web
- **SOA Governance en tiempo de despliegue:** Para automatizar la validación de los servicios en función de las reglas y axiomas definidos, en la gestión de su registro, trazabilidad, invocación, etc.
- **SOA Governance en tiempo de producción:** Monitorización en tiempo real de su explotación, tiempos de latencia y entrega (SLA's), rendimiento del negocio, monitorizamos continente y contenido, el sistema es capaz de aplicar reglas en tiempo-real, (p.e. se está aprobando la financiación de un vehículo, ergo ofrezco una póliza de seguros...)

***José Vicente Hernández del Castillo-Olivares** ha desarrollado su carrera durante más de 15 años en diversas empresas del sector informático y la consultoría, principalmente en el Sector Banca y Seguros. Su carrera ha discurrido por empresas como CCS o NatSystems, llegando a ser uno de los socios fundadores de Grupo Cognicase Ibérica (hoy CMC).*