

# Data.ti

11.233. ABRIL 2009

La revista española de Tecnologías de la Información para empresa

## ESPECIAL BI

SOA GOVERNANCE.  
¿POR QUÉ? Y ¿PARA QUÉ?

LAS TI EN EL ÁREA  
DE MÁRKETING

# SOA Governance.

## ¿Por qué? y ¿Para qué?

LA CAPACIDAD DE GOBIERNO DE ESTE NUEVO MODELO DE ARQUITECTURA, ES UNO DE LOS ASPECTOS MÁS IMPORTANTES Y A TENER EN CUENTA PARA QUIENES APUESTAN POR ESTE NUEVO PARADIGMA.

**E**ste modelo de arquitectura (SOA), basado en componentes y servicios de aplicación con alta granularidad, y orientados a una altísima reutilización y gran flexibilidad para poder ofrecer un time2Market adecuado a los objetivos de negocio y el ROI deben aplicar prácticas de Governance.

Entendiendo el escenario de este nuevo contexto para producir servicios web, siendo la base fundamental de este paradigma la altísima reutilización de los servicios de aplicación, nos lleva a un modelo de concepción de sistemas de negocio horizontal, donde desaparece la perspectiva vertical de las aplicaciones; ej. mi sistema de "pagos", el sistema de "ventas", etc.

Esta nueva concepción de servicios transversal en una organización se orienta a la reutilización masiva y flexibilidad de los componentes, y los servicios toman este carácter de horizontalidad para ser reutilizados por áreas o departamentos y sus procesos en una organización empresarial en un óptimo Time2Market.

En este contexto, el concepto de proceso se formula de forma abstracta a los servicios de aplicación implementados, que se reutilizan una y otra vez, desapareciendo la visión de aplicaciones aisladas. Esto lleva necesariamente a la aplicación de tecnologías y prácticas de gobierno para no perder el control, garantizar la reutilización, poder analizar el ROI, garantizar la entrega del servicio, monitorizar la actividad de negocio y poder tomar decisiones casi en tiempo real.

Dicho de otra forma, quien decide embarcar-

«SOA Governance define cambios en la administración del área tecnológica (TI) para asegurar que los conceptos y principios de SOA, y su arquitectura distribuida sean manejados apropiadamente, y que sea capaz de lograr los objetivos de negocio de los servicios»

### SOA GOVERNANCE

Los tres aspectos más relevantes de SOA Governance, con el objetivo de asegurar el cumplimiento de las líneas maestras del negocio y aplicar las reglas y normas, serían:

- SOA Governance en tiempo de desarrollo: Proporciona herramientas para la reutilización, testeos y simulación a los desarrolladores para contrastar rendimientos, escalabilidad y comportamiento que tendrán los Servicios Web
- SOA Governance en tiempo de despliegue: Para automatizar la validación de los servicios en función de las reglas y axiomas definidos, en la gestión de su registro, trazabilidad, invocación, etc.
- SOA Governance en tiempo de producción: Monitorización en tiempo real de su explotación, tiempos de latencia y entrega (Salas), rendimiento del negocio, monitorizamos continente y contenido, el sistema es capaz de aplicar reglas en tiempo-real, (p.e. se está aprobando la financiación de un vehículo, ergo ofrezco una póliza de seguros...)

se en un modelo SOA, debe tomar desde un principio casi por obligación abordar su plan de gobierno, si no, casi con total seguridad perderá el control de los sistemas y perderá una buena parte de los beneficios que todo esto aporta.

Alguna de las definiciones o máximas que circulan sobre SOA Governance dicen:

«SOA Governance define cambios en la administración del área tecnológica (TI) para asegurar que los conceptos y principios de SOA, y su arquitectura distribuida sean manejados apropiadamente, y que sea capaz de lograr los objetivos de negocio de los servicios»

Este modelo de monitorización y administración de un contexto SOA, nos permitirá aplicar decisiones en tiempo-real según diferentes actividades de buen gobierno, como la Administración del catálogo de servicios web, planificando el desarrollo y actualización de nuevos servicios y su ciclo de vida; Aplicación de directrices, reglas de restricción, reglas asociadas a la actividad de negocio; monitorización del rendimiento, su degradado, ser predictivo ante situaciones.

¿Qué debemos hacer para entrar en esta práctica?: Desde que comenzamos a construir bajo el modelo SOA, dicho de otro modo desde la definición del Plan de Sistemas, debemos tener muy en cuenta como lo vamos a gobernar, pues tiene que ver con la administración, con los indicadores que queremos obtener, que nos interesa medir, que políticas vamos a aplicar, ya que desde la fase de implementación, ya sea desarrollo, despliegue o producción se aplica.

Para ello existen diversas metodologías de aplicabilidad a un proyecto de "Governance" en función de su naturaleza, como PMI PMBOK, CMMI, eXtreme Programing, o PRINCE2.

Desde un punto de vista de herramientas que nos ayuden, se puede decir que es una evolución y convergencia de las tradicionales herramientas BAM (Business Activity Monitoring) que analizaban tiempos de respuesta, latencias y los cuadros de mando, integrado en todo lo que hacemos en nuestro contexto SOA y conocidas como



Este tipo de herramientas suelen trabajar desplegando en la arquitectura lo que se conoce con el nombre de "agentes", estos son componentes que se acoplan a los servicios web en producción de forma no intrusiva, estos llevan un conjunto de reglas dispuestas y que aplican a los servicios web recogiendo información en tiempo de producción y enviándola a una consola o sistema de monitorización quién actúa en función de las directrices definidas, ej.: balanceo de carga e instancias, re-enrutamiento del servicio, lanzamiento de alertas, decisiones de negocio, etc.



**EMETERIO CUADRADO** ES DIRECTOR DE BUSINESS INTEGRATION AND TECHNOLOGIES DE CMC (COGNICASE MANAGEMENT CONSULTING).